

# K10 快速安装指南



尊敬的用户，欢迎您选用本产品，  
在使用本品之前，请务必仔细阅读本操作指南，  
并保存此操作指南以备后续参考

## I. 包装清单

打开产品包装后，请确认网络摄像机是否完好（以下简称“设备”），同时检查列表中物品是否齐全，如发现有缺失，请及时与销售商取得联系。

产品	配件	电源	支架	塑料柱螺丝	WIFI功能	人体红外功能	无线遥控器 无线门磁 无线探测测器
		✓	✓	✓	✓	✓	—
		✓	✓	✓	✓	—	选配

## II. 设备连接

软件支持卡片机及报警云台机的设备连接。设备网口座插上网络线并连接至路由器，插入电源适配器并上电，若网口座指示灯不亮，请检查网络线是否连接正常，路由器是否设置正常。



## III. 软件安装与注册

首先手机要保持上网状态（WIFI/4G），支持苹果系统4.3以上/安卓系统2.2以上的版本。扫描如下图或包装彩盒及说明书上的二维码地址，下载并根据提示完成安装（苹果手机用户可以直接在App Store搜索“K10 Plus”下载并安装。安卓手机用户可以在360手机助手、谷歌市场等平台内搜索词“K10 Plus”下载并安装。）K10软件支持手机号和邮箱注册。打开软件，点击“新用户注册”进入账号注册页面，输入手机号码，点击下一步，等待接收短信验证码，输入验证码，点击下一步输入密码，点击注册。同理输入邮箱账号及设置账号密码，点击注册，忘记账号登陆密码，可通过忘记密码功能找回账号密码。



安卓下载



谷歌下载



苹果下载

## IV. 设备添加及删除

摄像机通过网线与路由器连接，主机插电运行并手机登入K10 Plus软件，手机WIFI和设备处于相同网络的环境下，才可以成功设置，在我的设备列表界面上点击上方“+”或“+”按钮，进入添加设备界面，选择视频主机，设备出厂默认密码：22418850。

1) 局域网搜索：设备和手机WIFI处于相同网络的环境下，点击“局域网搜索”按钮，软件自动刷新显示局域网中存在设备的ID号，点击设备ID号，进入设备账号添加界面，修改设备的昵称和输入设备密码、选择设备型号，点“确认绑定”按钮，局域网搜索添加设备成功。

2) 手动添加：点击“视频主机”再选择“手动添加”按钮，输入设备的ID号、设备密码和选择设备型号，点击“确认绑定”按钮，手动添加设备成功

3) 设备连接WIFI设置：在设备列表选择需要设置的设备，点右下角“⚙️”

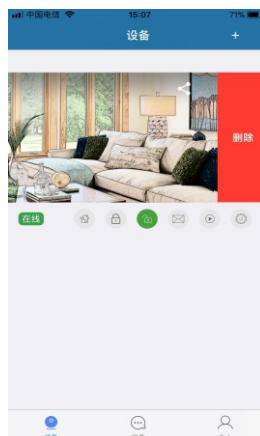
## 设备添加及删除

按钮，进入设备设置界面，点击“网络设置”按钮进入下一个对话框，查找到需要连接的WIFI名称，输入WIFI密码点确定，显示操作成功即可拔掉网线。

### 4) 删除设备（解绑设备）

苹果APP：按住设备往左滑动，出现删除提示。

安卓APP：长按住设备，出现移除设备提示。



## V. 手机K10访问报警摄像机

报警来电显示：设备触发报警，手机收到报警推送，会以来电电话形式弹屏显示，在弹屏界面可对设备进行撤防及布防操作，并能直接浏览现场视频。布撤防等其他信息报告则以短信形式通知显示。实现此功能需在报警设置中启用接收报警信息功能。

### 1. 我的设备



- 浏览视频：在我的设备列表界面，点击设备图片中的播放按钮，即可进入监控画面。画面中可对设备进行布撤防拍照、监听及喊话。浏览云台机设备视频时可滑动屏幕操作云台转动方向来观看不同位置的图像。
- 设置：点击设备图标右下角的设置按钮，进入设备功能参数设置界面。可设置设备时间、媒体设置、修改密码、设置无线WIFI网络、修改报警设置、录像设置及对码等功能设置。
- 设备编辑：点击左上角的编辑按钮，可修改设备的昵称显示。
- 报警记录查询：点击“警情信息”图标按钮，可查询刷新显示。设备端存储的报警记录。记录更新时有红点提示。设备最大存储150条记录，设备恢复出厂，警情记录会被清空。
- 布撤防：点击设备图标左下角的布撤防按钮，可对设备进行布撤防操作。

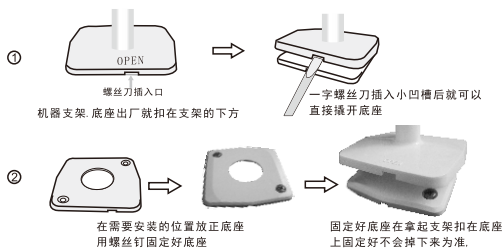
-5-

## 常见问题解答

- 络是否正常。
- Q: 回放录像时未能搜索到录像文件
- A: 请检查SD卡是否损坏；请检查录像文件的检索时间，检查摄像机的系统时间。
- Q: 摄像机无法连接WIFI
- A: 确认输入WIFI密码是否正确；设备不支持5G网络，请将手机连接至2.4G WIFI网络。
- Q: 智能联机无法设置WIFI
- A: 确认摄像机上电后有无“滴滴”声，若无，请复位。
- Q: 插SD卡了为何不录像
- A: 请确认在插卡录像前，是否将卡格式化，录像设置是否设置正确。
- Q: 格式化卡后还是不能录像或者无法显示存储卡大小

## VII. 附录 支架安装说明

卡片机：将“一”字螺丝刀垂直插入支架OPEN处的卡扣中，螺丝刀往下撬开支架固定板，用螺丝固定住支架固定板后，把设备支架卡入固定板并扣住。



本设备可选择三种安装方式：壁放、平放、吊装进行安装，如下图所示。首先将无线网络报警摄像机所配备的支架固定在需要安装的地方，钻孔装入塑料膨胀管用自攻螺丝将支架直接固定，然后将无线网络报警摄像机底部螺丝孔对准住家转臂螺杆位置按顺时针的方向拧紧转臂螺杆，同时拧紧转臂螺帽固定。

-7-

- 消息：存储手机软件收到的报警及报告信息，需开启推送或远程读取设备的警情信息才会在消息界面显示。点击可查询警情消息的详细信息。记录更新时有红点提示。
- 影像：
  - 我的相册：存储浏览视频时所拍照的图片，按照设备ID和日期进行排序。
  - 我的影像：点击可进入设备远程回放界面。选择一台设备，选择一个日期，界面会自动弹出这个日期底下所有的录像文件，点击一个录像，可自动播放该录像文件。设备需插入TF存储卡，TF卡只支持FAT32文件系统格式，最大可支持128G。
- 无线传感器学习对码  
在设备功能设置下的防区设置，摄像机（部分型号）可以与相同频率（433M）的无线传感器（门磁、烟感、人体探测器等报警器）学习配对，构建无线报警系统。例如，把门磁学习到大厅中的1号通道，进入防区设置，选择大厅，点击数字1，点击确定，同时触发门磁发射，将会出现“学习成功”的提示。在报警设置中，开启“接收报警信息”，设备布防后，触发门磁发射，设备会产生报警，将向手机端App推送报警消息。
- 设备升级  
点击设置下的检查设备更新：点击若有新版本将提示新版本号，用户可选择是否升级。
- 恢复出厂  
长按设备的复位键，听到“滴”声后长按三秒以上，听到“复位成功”声，放开按钮则复位成功。复位将清除所有用户设置：包括WIFI信息、访问密码、报警信息、防区信息。

## VI. 常见问题解答

- Q: 添加设备时，app没有提示发现新设备
- A: 请检查设备和手机是否在同一个局域网内；请检查摄像机的网络指示灯是否常亮；若摄像机和手机不在同一个局域网内，建议用ID号手动添加摄像机。
- Q: 查看实时视频时，提示密码错误
- A: 请检查添加设备时设置的远程访问密码是否正确，若不正确请在设备列表重新编辑设备的登录密码；若忘记设备的远程访问密码，建议按复位键将设备恢复出厂，并重新设置密码。
- Q: 设备列表中提示设备离线
- A: 请检查设备是否正常联网，检查网络指示灯是否常亮；请检查路由器网

-6-

## 支架安装说明



倒吊效果

平放效果

壁装效果

注意：

- 本网络报警摄像机要求安装在可挡雨的地方，保证周围环境干燥通风，禁止安放在潮湿的地方。
- 请使用符合要求的输入电源（输入电流：AC220V，输出直流5V/2V），电源适配器输出不要私自扩接延长线。
- 不要随意触摸无线网络报警摄像机的镜头。
- 不要用手来旋转无线网络报警摄像机的云台，否则容易损坏云台。
- 设备安装位置附近应无大的金属体或其他会产生无线干扰的电器（如电视、空调、电脑、微波炉等），否则将影响正常的无线通讯过程。
- 网线尽量采用暗线布线方式。
- 拔取TF卡时，请先断开电源适配器供电，拔取SIM卡时，请先拔掉电源适配器供电，按住复位键，听到3声喇叭提示，放开按钮关闭电池供电。否则可能会损坏TF卡和SIM卡。

-8-